

# hu-faq-request

## Hogyan igényelhetek intézményemnek NIFF videokonferencia berendezést?

Az NIFF Intézet lehetőséget biztosít NIFF tulajdonú videokonferencia berendezések intézményi kihelyezésére és használatára, amennyiben az alábbi feltételek mindegyike teljesül:

- az NIFF Intézet rendelkezik kiadható berendezéssel az intézmény számára
- az igénylő intézmény NIFF tagintézmény
- az igénylő intézmény benyújtotta hivatalos igénylését videokonferencia berendezésre [ezen űrlap](#) kitöltésével, és a kinyomtatott, aláírt, lepecsételt példány Intézetünkhöz postai úton való eljuttatásával
- az igénylő intézmény indokolja és garantálja az eszköz kihasználtságát és hívásokat bonyolít vele az NIFF gatekeeper hálózatán keresztül
- az igénylő intézmény és az NIFF Intézet között érvényes eszközkihelyezési megállapodás jön létre

## Fontos tudnivalók

- Kihelyezhető eszközeink az alábbiak lehetnek:
  - Polycom ViewStation FX
  - Polycom VSX 7000
  - Polycom HDX 8000 (jelenleg csak Budapesten és Pest megyen kívüli régióba!)
- Az igénylésben szereplő kötelezően megadandó technikai paraméterekről és az eszköz későbbi helyes konfigurálásáról [itt tájékozódhat](#).
- Intézetünknek akkor van lehetősége egy berendezést kihelyezni, amikor az visszakerül előző helyéről, kihasználatlanság, vagy egyéb okok (pl. saját intézményi eszköz beszerzése) miatt.
- Az eszközök mozgása nem állandó, így előfordulhat, hogy az igénylés benyújtásától számított várható várakozási idő akár több hónap is lehet, kérjük, igénylésénél ezt a lehetőséget is vegye figyelembe.
- Rendszereink folyamatosan statisztikát készítenek az eszközeink kihasználtságáról. Amennyiben azt látjuk, hogy az eszközön bonyolított hívások száma és/vagy hossza kiemelkedően alacsony, esetleg egyáltalán nem produkál forgalmat a készülék, továbbá többszöri figyelmeztetésünkre sem növekszik az eszköz igénybevétele, Intézetünk munkatársai jogosultak az eszköz visszavételére és új helyre történő kihelyezésére.

Megértésüket és türelmüket köszönjük!

---

Változat #1

document-uploader hozta létre 2025-08-07 11:59:33 CEST

document-uploader frissítette 2025-08-07 11:59:33 CEST