hu-faq-request

Hogyan igényelhetek intézményemnek NIIF videokonferencia berendezést?

Az NIIF Intézet lehetőséget biztosít NIIF tulajdonú videokonferencia berendezések intézményi kihelyezésére és használatára, amennyiben az alábbi feltételek mindegyike teljesül:

- az NIIF Intézet rendelkezik kiadható berendezéssel az intézmény számára
- az igénylő intézmény NIIF tagintézmény
- az igénylő intézmény benyújtotta hivatalos igénylését videokonferencia berendezésre ezen űrlap kitöltésével, és a kinyomtatott, aláírt, lepecsételt példány Intézetünkhöz postai úton való eljuttatásával
- az igénylő intézmény indokolja és garantálja az eszköz kihasználtságát és hívásokat bonyolít vele az NIIF gatekeeper hálózatán keresztül
- az igénylő intézmény és az NIIF Intézet között érvényes eszközkihelyezési megállapodás jön létre

Fontos tudnivalók

- Kihelyezhető eszközeink az alábbiak lehetnek:
  - Polycom ViewStation FX
  - Polycom VSX 7000
  - Polycom HDX 8000 (jelenleg csak Budapesten és Pest megyen kívüli régióba!)
- Az igénylésben szereplő kötelezően megadandó technikai paraméterekről és az eszköz későbbi helyes konfigurálásáról itt tájékozódhat.
- Intézetünknek akkor van lehetősége egy berendezést kihelyezni, amikor az visszakerül előző helyéről, kihasználatlanság, vagy egyéb okok (pl. saját intézményi eszköz beszerzése) miatt.
- Az eszközök mozgása nem állandó, így előfordulhat, hogy az igénylés benyújtásától számított várható várakozási idő akár több hónap is lehet, kérjük, igénylésénél ezt a lehetőséget is vegye figyelembe.

- Rendszereink folyamatosan statisztikát készítenek az eszközeink kihasználtságáról. Amennyiben azt látjuk, hogy az eszközön bonyolított hívások száma és/vagy hossza kiemelkedően alacsony, esetleg egyáltalán nem produkál forgalmat a készülék, továbbá többszöri figyelmeztetésünkre sem növekszik az eszköz igénybevétele, Intézetünk munkatársai jogosultak az eszköz visszavételére és új helyre történő kihelyezésére.

Megértésüket és türelmüket köszönjük!

Változat #1
document-uploader hozta létre 2025-08-07 11:59:33 CEST
document-uploader frissítette 2025-08-07 11:59:33 CEST