

hu-faq-qprobs

A kép min?sege rossz (akadozik, lefagy). Hogyan ellen?rizhetem a min?segi ill. átviteli paramétereiket?

Minden videokonferencia végberendezés képes általános átviteli statisztikát mutatni. Amennyiben a hívás egyszer már felépült, akkor min?segi szempontból két probléma lehet:

- Rossz hely viszonyok: rossz megvilágítás, rosszul összerakott eszköz, stb. (itt ezzel nem foglalkozunk)
- Hálózati problémák: nem áll rendelkezésre elegend? sávszélesség, csomagvesztés van valahol a hálózatban.

Polycom berendezések

A Polycom ViewStation FX ill. Polycom VSX 7000-es videokonferencia berendezések esetében a távirányító alsó részén lév? (sárga) gomb megnyomásával diagnosztikai információkat kaphatunk az éppen zajló videokonferenciáról. Itt ellen?rizhet? az éppen használt adatsebesség, a video (pl. H.263) ill. audio (pl. G.722) kodek és még néhány kevésbé lényeges információ.

Polycom ViewStation FX

A jobb alsó Menu ikonra kattintva a diagnosztikai menübe kerülünk, ahol részletesebb információkat is kérhetünk az aktuális hívásról (Advanced Stats).

Polycom VSX 7000 FX

A jobb alsó részen lév? Next gombra navigálva érhet?ek el a részletesebb statisztikák.

Egyéb megfontolások

Nagyon fontos ellen?rizni, hogy a hálózati átvitel közben fellép-e csomagvesztés. A videokonferencia csak nagyon kismérték? csomagvesztést tolerál (<1-2%, berendezésfügg?), ezért ha kép/hang akadozik és lefagy, akkor el?ször azt érdemes megnézni, hogy van-e csomagvesztés (Packet loss). Amennyiben tapasztal ilyet, kérjük forduljon a helyi hálózati adminisztrátorhoz és kérje segítségét a hiba elhárításában.

Csomagvesztés esetén az alábbi problémák tipikusak:

- Osztottan használt vonalon megvalósított kapcsolat: nem elegendő az uplink, a többi gépet korlátozni kell (pl. QoS), esetleg lejjebb kell menni a sávszélességgel. A probléma tipikus ADSL kapcsolattal rendelkező intézmények esetén.
- Helyi szakasz fizikai probléma: a videokonferencia eszköz és az első switch között lévő patch és/vagy fali kábel miatt hibázik az átvitel. Lehet problémás a videokonferencia eszköz vagy a switch portja is.

Változat #1

document-uploader hozta létre 2025-08-07 11:59:59 CEST

document-uploader frissítette 2025-08-07 12:00:00 CEST