Tisztaszoftver aktiválás hibakódok

Az aktiváció során az alábbi táblázat első, *Hibakód* oszlopában szereplő hibakódok fordulhatnak elő, amelyekre a *Hibaelhárítási lépések* oszlopban találhatók megoldási javaslatok

Hibakód	Hiba üzenet	Aktiválás típusa	Lehetséges ok	Hibaelhárítási lépések
0xC004C001	Az aktiváló szerver megállapította, hogy a megadott termékkulcs érvénytelen.	MAK	Érvénytelen MAK kulcsot írt be.	Ellenőrizze, hogy helyesen gépelte-e be a Microsoft által biztosított MAK kulcsot, illetve biztosan MAK típusú-e a kulcs. Kérjük, vegye fel a kapcsolatot a KIFÜ Ügyfélszolgálatával (ugyfelszolgalat@kifu.gov.hu), hogy ellenőrizze a MAK érvényességét.
0xC004C003	Az aktiváló szerver megállapította, hogy a megadott termékkulcs blokkolva van.	MAK	A MAK blokkolva van az aktiválási kiszolgálón.	Kérjük, vegye fel a kapcsolatot a KIFÜ Ügyfélszolgálatával (ugyfelszolgalat@kifu.gov.hu), hogy a használt MAK kulcsot ellenőrizzék.

Hibakód	Hiba üzenet	Aktiválás típusa	Lehetséges ok	Hibaelhárítási lépések
0xC004C008	Az aktiváló szerver megállapította, hogy a termékkulcs meghaladta a feloldási korlátot.	KMS	A KMS kulcs túllépte az aktiválási korlátot.	A KMS gazdakulcsok hat különböző kliensen legfeljebb tízszer aktiválódnak. Ha további aktiválásra van szükség, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a KIFÜ ügyfélszolgálatával (ugyfelszolgalat@kifu.gov.hu)
0xC004C020 / 0xC004C021	Az aktiváló szerver megállapította, hogy a MAK aktiválási kulcs túllépte a korlátot.	MAK	A MAK túllépte az aktiválási határértéket.	A MAK kulcsokkal korlátozott számú aktiválás hajtható végre. Kérjük, vegye fel a kapcsolatot a KIFÜ Ügyfélszolgálatával (ugyfelszolgalat@kifu.gov.hu) a MAK kulcs érvényességének ellenőrzéséhez
0xC004B100	Az aktiváló szerver megállapította, hogy a számítógépet nem lehetett aktiválni.	MAK	A használt MAK kulcs nem támogatott.	Ellenőrizze, hogy a MAK kulcs megegyezik-e Microsoft által biztosítottal. Kérjük, vegye fel a kapcsolatot a KIFÜ Ügyfélszolgálatával (ugyfelszolgalat@kifu.gov.hu) a használt MAK kulcs érvényességének ellenőrzéséhez
0xC004F009	Az aktiválási türelmi idő (Grace Period) lejárt.	MAK	A türelmi időszak a rendszer aktiválása előtt lejárt. A rendszer most értesítési (Notification) állapotban van.	Próbálja meg aktiválni a rendszert a KMS aktiválási megoldással.

Hibakód	Hiba üzenet	Aktiválás típusa	Lehetséges ok	Hibaelhárítási lépések
0xC004F00F	Az aktiválási kiszolgáló megállapította, hogy a hardver-azonosító (hardware ID) kötése átlépte a tűrésszintet.	MAK / KMS	A kliensen főhardverelem csere volt, vagy fő illesztőprogramok frissültek a rendszeren.	**MAK:** Aktiválja újra a rendszert a tűréshatár túllépése esetén érvényes türelmi időszak alatt (OOT Grace Period) alatt online vagy telefonos aktiválással. **KMS:** Futtassa újra a "C:>cscript C:\Windows\System32\slmgr.vbs /ato" parancsot (idézőjelek nélkül).
0xC004F035	Az aktiválási kiszolgáló megállapította, hogy a számítógépet nem lehetett mennyiségi licenckulccsal (VLK) aktiválni.	KMS	A Windows operációs rendszerek mennyiségi (volume) kiadásainak licence csak frissítésre érvényes. Rendelkeznie kell egy megfelelő operációs rendszer-licenccel.	Az aktiválást nem KMS módszerrel, hanem érvényes MAK kulccsal kell újrapróbálni.
0xC004F014	Az aktiváló szerver megállapította, hogy a termékkulcs nem elérhető.	MAK / KMS	Nincs termékkulcs telepítve a rendszerre.	Adja meg a rendszer számára a KMS / MAK aktivációs kulcsot, futtassa a "C:> cscript C:\Windows\System32\slmgr.vbs /ipk xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx" parancsot (idézőjelek nélkül, a termékkulcsot a 25 jegyű termékkulcsot behelyettesítve).
0xC004F02C	Az aktiváló szerver megállapította, hogy az offline aktiválási adatok formátuma helytelen.	MAK / KMS	A rendszer észlelte, hogy a telefonos aktiválás során a bevitt adatok nem érvényesek.	Ellenőrizze, hogy a CID (megerősítési azonosító) helyesen lett-e beírva.
0xC004F038	Az aktiváló szerver megállapította, hogy klienst nem lehet aktiválni. A KMS szerverre beérkező kérések nem érték el a kritikus limitet.	KMS	Nem elégséges a KMS szerveren keresztül regisztrált számítógépek száma. Kérések száma: Windows Server esetén legalább 5; Windows kliens esetén minimum 25.	Több kliens / szerver aktivációs kérésre van szüksége a KMS szervernek.

Hibakód	Hiba üzenet	Aktiválás típusa	Lehetséges ok	Hibaelhárítási lépések
0xC004F039	Az aktiváló szerver megállapította, hogy klienst nem lehet aktiválni. A KMS aktiválás szolgáltatás nincs engedélyezve.	KMS	A KMS kérésre nem válaszol a szerver.	Nincs kapcsolat a KMS szerver és a kliens között. Ellenőrizze, hogy a KMS aktiválás helyesen került-e beállításra a számítógépen, valamint a tűzfal beállításait a TCP 1688 portra vonatkozóan. Vegye fel a kapcsolatot a KIFÜ Ügyfélszolgálatával (ugyfelszolgalat@kifu.gov.hu), hogy ellenőrizzék, hogy az intézmény fix IP címe engedélyezve van-e a KMS szerver tűzfalán.
0xC004F041	A szoftverlicencelési szolgáltatás megállapította, hogy a KMS kiszolgáló nincs aktiválva.	KMS	A KMS szerver nincs aktiválva.	Aktiválja a KMS gazdagépet online vagy telefonos aktiválással.
0xC004F042	A szoftverlicencelési szolgáltatás megállapította, hogy a KMS szolgáltatás nem használható.	KMS	A KMS kliens és a KMS szerver közötti eltérés, a KMS szerver nem képes aktiválni a klienst. Vegyes környezetekben fordul elő, amelyek operációs rendszer- és alkalmazás-specifikus (például Office) KMS kiszolgálókat használnak.	Győződjön meg róla, hogy az aktiválandó kliens a helyes KMS kiszolgálóhoz próbál csatlakozni, illetve az aktiválandó Windows operációs rendszer vagy a Microsoft Office alkalmazás megfelelő verzióját próbálja-e aktiválni.
0xC004F050	Az aktiváló szerver megállapította, hogy a termékkulcs érvénytelen.	MAK / KMS	Helytelen kulcs megadása.	Telepítse a megfelelő MAK / KMS kulcsot és figyeljen a formátumra.
0xC004F051	A szoftverlicencelési szolgáltatás megállapította, hogy a termékkulcs blokkolva van.	MAK / KMS	A termékkulcs blokkolva van a Microsoft által.	Szerezzen be új MAK / KMS kulcsot.

Hibakód	Hiba üzenet	Aktiválás típusa	Lehetséges ok	Hibaelhárítási lépések
0xC004F074	Az aktiváló szerver megállapította, hogy klienst nem lehet aktiválni. Nem létezik a szerveren KMS szolgáltatás.	KMS	A KMS szerver visszautasította a kéréseket.	A KMS szerveren ellenőrizni kell a 12288-hoz tartozó eseménynaplót.
0xC004F06C	A szoftvervédelmi szolgáltatás arról számolt be, hogy a számítógépet nem lehet aktiválni. A kulcskezelő szolgáltatás (KMS) megállapította, hogy a kérés időbélyege érvénytelen.	KMS	Az ügyfélszámítógépen a rendszeridő túlságosan különbözik a KMS-gazdagépen beállított időtől.	Az ügyfélszámítógépen magyar időzónát használjon.
0x80070005	Hozzáférés megtagadva. A kért művelet megnövelt jogosultságokat igényel.	MAK / KMS	A felhasználói fiókok ellenőrzése (UAC) tiltja az aktiválási folyamatok futtatását nem emelt parancssorban.	Futtassa az slmgr.vbs fájlt rendszergazdai parancssorból. Kattintson a jobb gombbal a cmd.exe elemre, majd kattintson a Futtatás rendszergazdaként elemre.
0x8007232A	DNS hiba a KMS szerveren.	KMS	A KMS szervernek DNS problémái vannak.	Hálózati és DNS hibaelhárítás a szerveren.
0x8007232B	A DNS név nem létezik.	KMS	A KMS ügyfél nem találja a KMS szerver SRV rekordját, vagy nem létezik KMS szerver a hálózaton.	Ellenőrizze a KMS szerveren, hogy engedélyezve van-e a DNS közzététel. A következő parancs használatával adja meg a KMS szerver címét a kliensen. C:> cscript C:\Windows\System32\slmgr.vbs /skms 195.199.255.195
0x800706BA	Az RPC szerver nem elérhető.	KMS	A KMS szerveren nincs megfelelően konfigurálva a tűzfal, vagy az SRV rekord elavult.	A tűzfal ellenőrzése a KMS szerveren a KMS szolgáltatásra tekintettel. SRV rekord ellenőrzése. Hálózati kapcsolatok ellenőrzése.
0x8007251D	Nem található rekord a DNS-ben.	KMS	A kliens nem találja az SRV rekordot a DNS-ben.	SRV rekord ellenőrzése a DNS-ben.

Változat #1
document-uploader hozta létre 2025-08-07 12:09:50 CEST
document-uploader frissítette 2025-08-07 12:09:50 CEST